AZELY

Verwerkersovereenkomst Azely

Versie 1.1 · 9 november 2026

IN HET KORT

- U (het vastgoedkantoor) bepaalt welke persoonsgegevens u in Azely zet en waarvoor. U bent de verwerkingsverantwoordelijke. Azely is de verwerker en verwerkt die gegevens alleen in uw opdracht.
- Wij gebruiken uw gegevens niet voor eigen doeleinden en verkopen ze nooit.
- Uw gegevens staan in de EU (Frankfurt, Duitsland) en zijn per kantoor gescheiden van die van andere kantoren. Voor de AI-functies gaan gegevens naar leveranciers in de VS (Bijlage 3 en 3a).
- Wij werken met vaste subverwerkers (Bijlage 3). Een nieuwe melden wij u minstens 30 dagen vooraf; u mag bezwaar maken. Voor kaarten gebruiken wij Google Maps Platform (Bijlage 3b).
- Voor AI-beelden werken wij met een aparte leverancier die de foto's mag gebruiken om zijn eigen AI te verbeteren (Bijlage 3a). Gebruik daarvoor geen foto's met personen.
- Een datalek melden wij u binnen 48 uur na ontdekking, zodat u zelf binnen 72 uur bij de toezichthouder kunt melden.
- Na het einde van het contract kunt u uw gegevens exporteren. Daarna verwijderen wij ze binnen 60 dagen.
- Deze samenvatting is alleen een toelichting. Bij verschil gelden de artikelen.

Partijen

1. «klant.naam», ingeschreven in het handelsregister onder nummer «klant.registratienummer», gevestigd aan «klant.adres», rechtsgeldig vertegenwoordigd door «klant.vertegenwoordiger» (hierna: de Klant of u);

en

2. DataNote B.V., handelend onder de naam Azely, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93797214, gevestigd aan Rijksweg-West 2, 6842 BD Arnhem, bereikbaar via info@azely.nl (hierna: Azely of wij).

Overwegingen

A. De Klant gebruikt het platform van Azely op grond van de Overeenkomst (het ondertekende orderformulier met de Algemene Voorwaarden van Azely).

B. Bij het leveren van het platform verwerkt Azely persoonsgegevens namens de Klant. De Klant is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke en Azely verwerker in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

C. Artikel 28 AVG verplicht partijen om hierover schriftelijke afspraken te maken. Die afspraken staan in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 1 Definities

1.1 Begrippen uit de AVG (zoals persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker, toezichthoudende autoriteit en inbreuk in verband met persoonsgegevens) hebben in deze Verwerkersovereenkomst dezelfde betekenis als in de AVG.

1.2 Begrippen met een hoofdletter die hieronder niet worden gedefinieerd, zoals Platform, Omgeving, Gebruiker, Externe Deelnemer, AI-functies, Beeld-AI, Azely Intelligence en Audio-AI, hebben de betekenis uit artikel 1 van de Algemene Voorwaarden.

1.3 Verder betekent:

- **Overeenkomst**: het door de Klant ondertekende orderformulier, samen met de Algemene Voorwaarden van Azely en deze Verwerkersovereenkomst.
- **Persoonsgegevens van de Klant**: de persoonsgegevens die Azely namens de Klant verwerkt, zoals beschreven in Bijlage 1.
- **Datalek**: een inbreuk in verband met persoonsgegevens (artikel 4 lid 12 AVG) die Persoonsgegevens van de Klant betreft.
- **Subverwerker**: een derde die Azely inschakelt en die daarbij Persoonsgegevens van de Klant verwerkt.
- **Toezichthouder**: de toezichthoudende autoriteit die voor de Klant bevoegd is, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland of de Agencia Española de Protección de Datos in Spanje.

Artikel 2 Onderwerp en toepassing

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor elke verwerking van Persoonsgegevens van de Klant door Azely bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

2.2 Deze Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst. Zij loopt even lang als de Overeenkomst en daarna zolang Azely nog Persoonsgegevens van de Klant verwerkt.

2.3 Bij strijd tussen deze Verwerkersovereenkomst en een ander document van de Overeenkomst gaat deze Verwerkersovereenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Op commerciële punten gaat het orderformulier voor. Een afwijkende afspraak in het orderformulier gaat alleen voor op deze Verwerkersovereenkomst als die afspraak uitdrukkelijk naar een artikel van deze Verwerkersovereenkomst verwijst en de Klant daardoor niet minder bescherming krijgt dan artikel 28 AVG vereist.

2.4 Deze Verwerkersovereenkomst geldt niet voor persoonsgegevens die Azely voor eigen doeleinden verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Dat zijn gegevens van contactpersonen, beheerders en factuurcontacten van de Klant, gegevens van bezoekers van azely.nl en de beveiligingslogboeken van het Platform zelf (inlogpogingen en technische beveiligingslogs van de authenticatiedienst en de hosting). Daarvoor geldt de privacyverklaring van Azely. Foutmeldingen (artikel 3.2e), het auditlogboek in de Omgeving en de registratie van supporttoegang vallen wel onder deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 Verwerking in opdracht van de Klant

3.1 Azely verwerkt Persoonsgegevens van de Klant alleen op basis van schriftelijke instructies van de Klant, ook wat betreft doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst en het gebruik van de functies van het Platform door de Klant, Gebruikers en Externe Deelnemers gelden samen als die instructies. Aanvullende instructies geeft de Klant schriftelijk (e-mail is voldoende).

3.2 Tot de instructies van de Klant horen ook:

a. het beveiligen van het Platform en van de Omgeving, waaronder rate limiting en het tegengaan van misbruik op de openbare formulieren van de Klant, met een gehashte bezoekersvingerafdruk en zonder opslag van IP-adressen;

b. het anonimiseren en aggregeren van gebruiksgegevens zodat ze niet terug te leiden zijn tot personen of tot de Klant, om het Platform te verbeteren (artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden);

c. het omzetten van adressen naar een plek op de kaart (Bijlage 3b) en het opvragen van openbare registers met een adres, wanneer een Gebruiker daarom vraagt;

d. het doorsturen van gegevens naar AI-leveranciers voor AI-functies, zoals beschreven in Bijlage 1, Bijlage 3 en Bijlage 3a;

e. het verwerken van foutmeldingen om storingen op te lossen.

3.3 Azely verwerkt Persoonsgegevens van de Klant niet voor eigen doeleinden. Azely verkoopt of verhuurt ze niet en geeft ze niet aan derden, behalve aan Subverwerkers volgens artikel 7, aan de leveranciers volgens Bijlage 3a en 3b, aan derden die de Klant zelf aanzet of koppelt, of als de wet Azely daartoe verplicht.

3.4 Moet Azely op grond van Unierecht of Nederlands recht Persoonsgegevens van de Klant op een andere manier verwerken, dan meldt Azely dat vooraf aan de Klant, tenzij die wet dat verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

3.5 Vindt Azely dat een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving, dan meldt Azely dat direct aan de Klant. Azely mag de uitvoering van die instructie opschorten tot de Klant de instructie heeft bevestigd of aangepast.

3.6 Azely-medewerkers hebben geen toegang tot de Omgeving, tenzij dat nodig is voor ondersteuning op verzoek van de Klant, voor het oplossen van een storing of voor de beveiliging van het Platform. Die toegang (supporttoegang) wordt expliciet aangezet, is beperkt tot 8 uur per keer, is voor de Klant zichtbaar met een melding in beeld en wordt vastgelegd in het auditlogboek.

Artikel 4 Verantwoordelijkheden van de Klant

4.1 De Klant bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. De Klant staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor elke verwerking van Persoonsgegevens van de Klant in het Platform en dat hij betrokkenen daarover informeert, onder meer via zijn eigen privacyverklaring.

4.2 Het Platform is niet bedoeld voor bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG) of strafrechtelijke gegevens (artikel 10 AVG). De Klant plaatst die gegevens alleen in het Platform als dat noodzakelijk is en de wet dat toestaat, bijvoorbeeld voor cliëntenonderzoek op grond van de Wwft, en blijft daarvoor zelf verantwoordelijk.

4.3 Nationale identificatienummers (zoals het BSN of het NIE) verwerkt de Klant alleen als de wet dat toestaat. In Nederland mag het BSN alleen worden verwerkt als een wet dat voorschrijft. De Klant maakt het BSN onleesbaar op documenten zoals loonstroken en kopieën van identiteitsbewijzen, tenzij hij het wettelijk mag verwerken.

4.4 De Klant bepaalt wie toegang krijgt tot de Omgeving, ook via portalen en beveiligde links voor klanten, investeerders, huurders en aannemers. De Klant is verantwoordelijk voor die toegang, voor het tijdig intrekken ervan en voor het zorgvuldig beheren van inloggegevens binnen zijn organisatie.

4.5 De Klant bepaalt hoe lang Persoonsgegevens van de Klant in de Omgeving blijven en houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen die voor hem gelden. Het Platform biedt functies om gegevens aan te passen, te exporteren en te verwijderen.

4.6 De Klant gebruikt AI-functies volgens artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. De Klant weet dat de leverancier van Beeld-AI de foto's, opdrachten en beelden mag gebruiken om zijn eigen AI-modellen te verbeteren (Bijlage 3a). Daarom uploadt hij voor Beeld-AI geen foto's waarop personen herkenbaar zijn en geen foto's die vertrouwelijk moeten blijven.

Artikel 5 Geheimhouding

5.1 Azely houdt Persoonsgegevens van de Klant geheim.

5.2 Azely zorgt dat alleen medewerkers die Persoonsgegevens van de Klant voor hun werk nodig hebben er toegang toe krijgen. Zij zijn gebonden aan een schriftelijke geheimhoudingsplicht, via hun arbeidsovereenkomst, opdrachtovereenkomst of een aparte verklaring, die ook na het einde van hun werk voor Azely blijft gelden.

5.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet als de Klant toestemming heeft gegeven of als een wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak Azely tot bekendmaking verplicht. In dat laatste geval handelt Azely volgens artikel 12.

Artikel 6 Beveiliging

6.1 Azely neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens van de Klant te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking (artikel 32 AVG). Daarbij houdt Azely rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doelen van de verwerking en de risico's voor betrokkenen.

6.2 De maatregelen die Azely op dit moment neemt, staan in Bijlage 2. De Klant heeft die maatregelen kunnen beoordelen.

6.3 Azely evalueert de maatregelen regelmatig en past ze aan als de techniek of de risico's veranderen. Het beveiligingsniveau wordt daarbij niet lager.

6.4 Geen beveiliging is volledig. Azely staat ervoor in dat zij de maatregelen uit Bijlage 2 neemt en passend houdt volgens 6.3.

Artikel 7 Subverwerkers

7.1 De Klant geeft Azely algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen. De Subverwerkers die Azely nu gebruikt, staan in Bijlage 3. De Klant stemt in met die Subverwerkers.

7.2 Wil Azely een Subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt Azely dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail aan de Klant. In de melding staan de naam, de dienst, de gegevens, de locatie van verwerking en de grondslag voor doorgifte.

7.3 De Klant kan binnen die 30 dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Partijen overleggen dan over een oplossing. Komen zij er niet uit, dan mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe Subverwerker ingaat, zonder boete of vergoeding voor vroegtijdige beëindiging. Vooruitbetaalde abonnementsvergoedingen voor de periode daarna betaalt Azely terug.

7.4 Is een wijziging dringend nodig voor de continuïteit of de beveiliging van het Platform (bijvoorbeeld omdat een Subverwerker ermee stopt of een beveiligingsprobleem heeft), dan mag Azely de termijn van 30 dagen verkorten. Azely meldt de wijziging dan zo snel mogelijk en het recht op bezwaar en opzegging uit 7.3 blijft gelden.

7.5 Azely legt elke Subverwerker schriftelijk ten minste dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als die in deze Verwerkersovereenkomst staan, met voldoende garanties voor passende technische en organisatorische maatregelen. Azely blijft tegenover de Klant volledig verantwoordelijk voor de nakoming door de Subverwerkers.

Artikel 8 Doorgifte buiten de EER

8.1 Azely slaat Persoonsgegevens van de Klant op binnen de EER: de database en bestanden staan in Frankfurt, Duitsland, en de reservekopieën in de EU. Bij sommige Subverwerkers en bij de leveranciers uit Bijlage 3a en 3b worden gegevens ook buiten de EER verwerkt of tijdelijk bewaard, zoals vermeld in Bijlage 3, 3a en 3b.

8.2 Sommige Subverwerkers zijn gevestigd in de Verenigde Staten of Singapore, of kunnen vanuit daar gegevens inzien. Azely geeft Persoonsgegevens van de Klant alleen door buiten de EER als daarvoor een geldige grondslag is volgens hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-US Data Privacy Framework voor gecertificeerde bedrijven) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, zo nodig met aanvullende maatregelen. Bijlage 3 noemt per Subverwerker de grondslag.

8.3 Vervalt een grondslag (bijvoorbeeld door een uitspraak van het Hof van Justitie), dan zorgt Azely zo snel mogelijk voor een andere geldige grondslag of stopt zij de doorgifte en informeert zij de Klant daarover.

Artikel 9 Rechten van betrokkenen

9.1 De Klant is het aanspreekpunt voor betrokkenen die hun rechten willen uitoefenen (inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar).

9.2 Het Platform bevat functies waarmee de Klant zelf gegevens kan inzien, aanpassen, exporteren en verwijderen. Kan de Klant een verzoek daarmee niet afhandelen, dan helpt Azely binnen redelijke termijn, zodat de Klant binnen de wettelijke termijn kan reageren.

9.3 Krijgt Azely een verzoek rechtstreeks van een betrokkene, dan stuurt Azely dat binnen drie werkdagen door naar de Klant en laat Azely de betrokkene weten dat het verzoek is doorgestuurd. Azely handelt het verzoek niet zelf inhoudelijk af, tenzij de Klant daartoe opdracht geeft.

9.4 Bijstand met de standaardfuncties van het Platform is kosteloos. Voor bijstand die daarbuiten valt, mag Azely haar geldende uurtarief rekenen, na vooraf een schatting te hebben gegeven. Bijstand die nodig is door een tekortkoming van Azely is altijd kosteloos.

Artikel 10 DPIA en raadpleging van de toezichthouder

10.1 Azely helpt de Klant, voor zover redelijk, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een eventuele voorafgaande raadpleging van de Toezichthouder (artikelen 35 en 36 AVG). Azely levert daarvoor de informatie over het Platform die zij heeft, zoals een beschrijving van de verwerkingen, de beveiligingsmaatregelen en de Subverwerkers.

10.2 Artikel 9.4 geldt ook voor de kosten van deze bijstand.

Artikel 11 Datalekken

11.1 Ontdekt Azely een Datalek, dan meldt Azely dat zonder onredelijke vertraging aan de Klant en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking. Zo kan de Klant zelf binnen 72 uur melden bij de Toezichthouder als dat nodig is.

11.2 Azely meldt het Datalek aan het contactadres dat de Klant daarvoor in het orderformulier of het Platform heeft opgegeven en anders aan de beheerder van de Omgeving. In de melding staat, voor zover bekend:

- de aard van het Datalek en wanneer het is ontdekt;
- de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en gegevens;
- de waarschijnlijke gevolgen;
- de maatregelen die Azely heeft genomen of voorstelt om het lek te stoppen en de gevolgen te beperken;
- een contactpersoon bij Azely. Is nog niet alles bekend, dan meldt Azely eerst wat er bekend is en vult zij de melding daarna zo snel mogelijk aan.

11.3 Azely neemt direct redelijke maatregelen om het Datalek te stoppen en de gevolgen te beperken, en houdt de Klant op de hoogte.

11.4 De Klant beslist of het Datalek wordt gemeld bij de Toezichthouder en aan betrokkenen. Azely meldt niet zelf namens de Klant, tenzij de wet dat verplicht of de Klant daarom vraagt.

11.5 Azely houdt een overzicht bij van alle Datalekken die de Klant betreffen, met de feiten, de gevolgen en de genomen maatregelen, en stelt dat op verzoek aan de Klant beschikbaar.

Artikel 12 Verzoeken van overheidsinstanties

12.1 Vraagt een overheidsinstantie Azely om Persoonsgegevens van de Klant, dan verwijst Azely die instantie zo mogelijk naar de Klant. Is Azely wettelijk verplicht de gegevens te verstrekken, dan meldt Azely dat vooraf aan de Klant, tenzij de wet dat verbiedt. Azely toetst of het verzoek rechtmatig is en verstrekt niet meer dan strikt nodig.

Artikel 13 Controle (audit)

13.1 Azely stelt alle informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat zij zich aan deze Verwerkersovereenkomst en artikel 28 AVG houdt. Dat doet Azely in de eerste plaats met documentatie, zoals een beschrijving van de beveiliging en, zodra beschikbaar, een samenvatting van de meest recente externe penetratietest.

13.2 Vindt de Klant die informatie aantoonbaar onvoldoende, dan mag de Klant een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, deskundige auditor die tot geheimhouding verplicht is. Dat mag in beginsel ten hoogste één keer per kalenderjaar en daarnaast na een Datalek dat de Klant betreft.

13.3 De Klant kondigt een audit minstens 30 dagen vooraf schriftelijk aan, met de reikwijdte; na een Datalek is dat 10 werkdagen. De audit vindt plaats tijdens kantooruren, verstoort de bedrijfsvoering van Azely zo min mogelijk en geeft geen toegang tot gegevens van andere klanten of tot vertrouwelijke informatie die niet nodig is voor de audit.

13.4 De kosten van de audit zijn voor de Klant. Blijkt uit de audit dat Azely deze Verwerkersovereenkomst op een wezenlijk punt niet nakomt, dan betaalt Azely de redelijke kosten van de audit en herstelt Azely de tekortkoming zo snel mogelijk op eigen kosten.

13.5 Het auditrapport is vertrouwelijk. De Klant deelt het alleen met de Toezichthouder en met zijn eigen adviseurs en accountant, als die tot geheimhouding verplicht zijn.

13.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor een onderzoek of verzoek van een Toezichthouder.

Artikel 14 Duur, einde, teruggave en verwijdering

14.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt tegelijk met de Overeenkomst, maar blijft gelden zolang Azely nog Persoonsgegevens van de Klant verwerkt. Bepalingen die naar hun aard ook daarna gelden (zoals geheimhouding, verwijdering en aansprakelijkheid) blijven van kracht.

14.2 Tijdens de looptijd kan de Klant zijn Persoonsgegevens van de Klant zelf exporteren met de exportfuncties van het Platform, in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Na het einde heeft de Klant nog 30 dagen alleen-lezentoegang voor export, of levert Azely op verzoek een volledige export, zoals geregeld in artikel 19 van de Algemene Voorwaarden. Voor Overstappen geldt artikel 20 van de Algemene Voorwaarden.

14.3 Uiterlijk 60 dagen na het einde van de Overeenkomst, of zoveel eerder als de Klant schriftelijk vraagt, verwijdert Azely alle Persoonsgegevens van de Klant uit het Platform, tenzij Unierecht of Nederlands recht Azely verplicht ze langer te bewaren.

14.4 Kopieën in back-ups verdwijnen volgens de vaste back-upcyclus (Bijlage 1), dus uiterlijk 92 dagen na de verwijdering uit 14.3. Tot die tijd worden ze niet meer gebruikt, behalve voor herstel na een storing; worden gegevens uit een back-up hersteld, dan verwijdert Azely de gegevens van de Klant daaruit opnieuw.

14.5 Op verzoek bevestigt Azely schriftelijk dat de Persoonsgegevens van de Klant zijn verwijderd.

14.6 Gegevens die Azely als verwerkingsverantwoordelijke zelf moet bewaren, zoals de eigen facturen aan de Klant (7 jaar, fiscale bewaarplicht), vallen niet onder dit artikel.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Voor de aansprakelijkheid van partijen onder deze Verwerkersovereenkomst geldt artikel 17 van de Algemene Voorwaarden, met de aparte grens voor schade door een tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of de AVG uit artikel 17.2.

15.2 Elke partij draagt zelf een boete die de Toezichthouder haar oplegt. Artikel 82 AVG blijft van toepassing op de aansprakelijkheid van partijen tegenover betrokkenen. Voor verhaal tussen partijen onderling, waaronder verhaal op grond van artikel 82 lid 5 AVG, gelden de beperkingen uit artikel 17 van de Algemene Voorwaarden, met de grens uit artikel 17.2.

Artikel 16 Slotbepalingen

16.1 Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst gelden alleen als partijen ze schriftelijk vastleggen, of als Azely ze aankondigt volgens artikel 14 van de Algemene Voorwaarden (aankondiging minstens 30 dagen vooraf, met opzegrecht bij wezenlijk nadeel). Wijzigingen in Bijlage 3, 3a en 3b verlopen via artikel 7.

16.2 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die zoveel mogelijk hetzelfde doel heeft.

16.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De AVG en de nationale uitvoeringswetgeving die voor de Klant geldt, blijven onverminderd van toepassing.

16.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, onverminderd de bevoegdheid van de Toezichthouder.

16.5 Deze Verwerkersovereenkomst kan ook in het Engels en Spaans beschikbaar zijn. Bij verschil tussen de teksten gaat de Nederlandse tekst voor.

16.6 Deze Verwerkersovereenkomst geldt vanaf «datum.ingang», of vanaf het moment waarop Azely voor het eerst Persoonsgegevens van de Klant verwerkt als dat eerder is. De Klant aanvaardt haar door ondertekening van het orderformulier, dat naar deze Verwerkersovereenkomst en haar versienummer verwijst.

Bijlage 1 Beschrijving van de verwerking

Aard en doel van de verwerking. Azely levert het Platform als dienst. Azely bewaart, structureert, toont, verzendt, analyseert op verzoek en verwijdert Persoonsgegevens van de Klant alleen om het Platform voor de Klant te laten werken, zoals de Klant het gebruikt. Welke verwerkingen plaatsvinden, hangt af van de modules in het orderformulier.

Module of functie	Doel van de verwerking
CRM en leads	Beheren van contacten, prospects en leads (ook van beurzen en formulieren), opvolging en communicatie
Aanbod en presentatie	Beheren en publiceren van woningen (website van de Klant, feeds, videotours), inclusief foto's
Verkoop en klantportaal	Begeleiden van aankopen, deals en documenten; klanten volgen hun traject in een portaal
Verhuur	Beheer van units, huurcontracten, huurinning en afrekeningen voor eigenaren
Onderhoud	Werkorders; aannemers en huurders werken via beveiligde links
Investeerdersportaal	Beheer van investeerders en investeringen, cliëntenonderzoek (KYC, UBO en PEP) voor zover de Klant dat wettelijk moet doen en rapportage van rendementen
Atelier, Showroom en marketingbeelden (Beeld-AI)	AI-visualisaties en video's van woningen en interieurs op basis van foto's en omschrijvingen, gelabeld als AI-impressie (zie Bijlage 3a)
Audio-AI	Omzetten van teksten naar gesproken audio, zoals podcasts
Azely Intelligence	Beantwoorden van vragen van Gebruikers, ochtendbriefings, samenvattingen en concepten op basis van de Klantgegevens waartoe die Gebruiker toegang heeft
Kaarten en registers	Adressen omzetten naar een plek op de kaart; openbare registers opvragen met een adres (BAG, kadastrale kaart, energielabels, Catastro); registergegevens ophalen via een eigen account van de Klant
Marketing	Nieuwsbrieven, beurzen en evenementen (met kiosk)
Academy, kennisbank, chat, agenda, documenten, woningdossier	Interne samenwerking, planning, opslag en delen van documenten (ook via deellinks)
Accounts, beveiliging en ondersteuning	Inloggen, rechten, auditlogboek, supporttoegang, foutmeldingen, misbruikpreventie op formulieren

Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens.

Betrokkenen	Persoonsgegevens
Medewerkers van de Klant (Gebruikers)	Naam, zakelijke contactgegevens, rol en rechten, inloggegevens, activiteiten in het auditlogboek
Klanten en prospects (kopers, verkopers)	Naam, contactgegevens, nationaliteit, adres, identiteitsnummers (zoals NIE) voor zover wettelijk toegestaan, financiële situatie en budget, fiscale woonplaats, woonwensen, deal- en documentgegevens, communicatie
Investeerders	Identiteitsgegevens, KYC-, UBO- en PEP-gegevens, uitkomsten van cliëntenonderzoek voor zover wettelijk vereist, investeringen en rendementen
Huurders	Identiteit, contactgegevens, huurcontract, inkomensgegevens voor zover nodig voor de huurovereenkomst, betaalgegevens
Eigenaren	Naam, contactgegevens, gegevens over hun woning, huuropbrengsten en afrekeningen, registergegevens over eigendom
Aannemers en hun medewerkers	Contactgegevens, werkorders en communicatie daarover
Leads van beurzen en formulieren	Naam, contactgegevens, interesse, antwoorden op het formulier, gehashte bezoekersvingerafdruk
Personen op foto's	Beeltenis, als iemand toevallig zichtbaar is op een woningfoto

Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens. Niet bedoeld, behalve waar de wet de Klant verplicht ze te verwerken (zoals bij cliëntenonderzoek). Zie artikel 4.2 en 4.3.

Duur van de verwerking. Zolang de Overeenkomst loopt en daarna tot de verwijdering uit artikel 14.

Bewaartermijnen.

Gegevens	Bewaartermijn
Persoonsgegevens van de Klant in de Omgeving	Zolang de Klant dat bepaalt, uiterlijk tot het einde van de Overeenkomst; daarna verwijdering binnen 60 dagen (artikel 14.3)
Dagelijkse back-ups (hostingleverancier)	7 dagen
Wekelijkse versleutelde reservekopie (EU)	92 dagen, waarvan 90 dagen niet te wijzigen
Auditlogboek van gevoelige handelingen en registratie van supporttoegang	12 maanden, uiterlijk tot de verwijdering uit artikel 14.3
Foutmeldingen	90 dagen
Beveiligde links (aannemers, huurders, dossiers)	Tot de Klant ze intrekt of tot ze verlopen
Gegevens bij AI-leveranciers	Zoals vermeld in Bijlage 3 en Bijlage 3a

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

Onderwerp	Maatregel
Hosting en locatie	Database, bestandsopslag en authenticatie bij Supabase in de EU (AWS eu-central-1, Frankfurt). Applicatiefuncties bij Vercel, vastgezet op regio fra1 (Frankfurt)
Versleuteling onderweg	TLS voor alle verbindingen; HSTS en beveiligingsheaders op het Platform

Onderwerp	Maatregel
Versleuteling in rust	Database, bestanden en reservekopieën worden versleuteld opgeslagen door de leveranciers (AES-256 of gelijkwaardig)
Wachtwoorden en inloggen	Afgehandeld door Supabase Auth; wachtwoorden worden alleen gehasht opgeslagen. Tweestapsverificatie voor medewerkers van Azely met toegang tot productiesystemen
Scheiding tussen klanten	Elke Klant heeft een eigen Omgeving. Row-level security op elke tabel in de database, met restrictieve regels voor tenant-isolatie; opslagpaden per Omgeving
Bestanden	Privé-opslag; bestanden alleen bereikbaar via ondertekende links die na korte tijd verlopen
Beveiligde links voor derden	Links voor aannemers, huurders en dossiers worden gehasht opgeslagen, kunnen worden ingetrokken, worden niet geïndexeerd door zoekmachines en worden verstuurd zonder referrer
Openbare formulieren	Rate limits; de bezoekersvingerafdruk wordt gehasht en IP-adressen worden niet opgeslagen
Toegang door Azely (supporttoegang)	Alleen expliciet aangezet, maximaal 8 uur per keer, zichtbaar voor de Klant met een melding in beeld, vastgelegd in het auditlogboek
Sleutels van de Klant	API-sleutels en toegangsgegevens die de Klant bij derden heeft (zoals het Kadaster) worden versleuteld opgeslagen en alleen op instructie gebruikt
Logging	Auditlogboek van gevoelige handelingen; foutmeldingen waarbij gevoelige velden vóór verzending worden verwijderd
Testen	Geautomatiseerde tests op tenant-isolatie en het uitlekken van gegevens bij elke wijziging. Azely laat het Platform extern testen op kwetsbaarheden en informeert de Klant zodra die test is uitgevoerd
Back-ups	Dagelijkse back-ups door Supabase (7 dagen) en een wekelijkse versleutelde reservekopie bij Cloudflare R2 in de EU (92 dagen, waarvan 90 dagen niet te wijzigen); herstel wordt periodiek getest
Personeel	Toegang alleen voor wie dat voor het werk nodig heeft; geheimhoudingsplicht (artikel 5)
Analyse	Vercel Web Analytics zonder cookies en alleen geaggregeerd
AI-functies	Beeld-AI: alleen woning- en ruimtefoto's en de opdracht, geen namen, contactgegevens of adressen; locatiegegevens in de metadata worden vóór verzending verwijderd. De leverancier van Beeld-AI mag deze gegevens gebruiken om zijn AI-modellen te verbeteren (Bijlage 3a). Azely Intelligence: alleen de vraag en de gegevens waartoe de Gebruiker toegang heeft. Audio-AI: alleen de tekst die naar audio wordt omgezet. De AI-leveranciers van Azely Intelligence en Audio-AI gebruiken de gegevens niet om modellen te trainen
Datalekken	Meldprocedure met melding aan de Klant binnen 48 uur (artikel 11)

Bijlage 3 Subverwerkers

Subverwerker	Dienst	Welke gegevens	Locatie	Grondslag doorgifte
Supabase (Supabase Pte. Ltd.)	Database, bestandsopslag, authenticatie, dagelijkse back-ups	Alle Persoonsgegevens van de Klant	EU: AWS eu-central-1 (Frankfurt); bedrijf in Singapore	Opslag in de EER; voor eventuele toegang van buiten de EER, zoals support: standaardcontractbepalingen (module 3) in de verwerkersovereenkomst van Supabase

Subverwerker	Dienst	Welke gegevens	Locatie	Grondslag doorgifte
Vercel	Applicatiefuncties en hosting van het Platform; cookieloze, geaggregeerde analyse	Gegevens die door de applicatie gaan	Functies in regio fra1 (Frankfurt); bedrijf in de VS	EU-US Data Privacy Framework (Vercel is gecertificeerd)
Cloudflare (R2)	Wekelijkse versleutelde reservekopie	Alle Persoonsgegevens van de Klant, als reservekopie	EU (opslag met EU-jurisdictie); bedrijf in de VS	Opslag in de EER; voor eventuele toegang van buiten de EER: EU-US Data Privacy Framework (Cloudflare is gecertificeerd), met standaardcontractbepalingen in de verwerkersovereenkomst van Cloudflare
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Transactionele e-mail (uitnodigingen, wachtwoordherstel, meldingen)	Naam, e-mailadres, inhoud van de e-mail	Verzending vanuit de EU (eu-west-1, Ierland); bedrijf in de VS, verwerking ook in de VS	EU-US Data Privacy Framework (Resend is gecertificeerd), met standaardcontractbepalingen (module 3) in de verwerkersovereenkomst van Resend
Sentry (Functional Software)	Foutmeldingen en stabiliteit	E-mailadres en rol van de Gebruiker, IP-adres, browser, pagina; gevoelige velden worden vóór verzending verwijderd. Bewaard 90 dagen	EU (Frankfurt); bedrijf in de VS	Opslag in de EER; voor eventuele toegang van buiten de EER: EU-US Data Privacy Framework (Sentry is gecertificeerd), met standaardcontractbepalingen in de verwerkersovereenkomst van Sentry
Anthropic	Azely Intelligence: de assistent, ochtendbriefing en concepten	De vraag van de Gebruiker en de gegevens die daarvoor nodig zijn, binnen de rechten van die Gebruiker (zoals namen, contactgegevens, bedragen en contractgegevens). Niet gebruikt om modellen te trainen. Bewaartermijn bij de leverancier: maximaal 30 dagen, tenzij langer nodig voor de naleving van het gebruiksbeleid van de leverancier of de wet	VS (opslag in de VS; verwerking in de VS of in andere regio's van de leverancier); bedrijf in de VS	Standaardcontractbepalingen (module 3) in de verwerkersovereenkomst van Anthropic
ElevenLabs	Audio-AI: gesproken audio en podcasts	De tekst die naar audio wordt omgezet en de gemaakte audio; dat kunnen persoonsgegevens zijn als die in de tekst staan. Niet gebruikt om modellen te trainen. Bewaartermijn: volgens de verwerkersovereenkomst van ElevenLabs	VS; bedrijf in de VS	EU-US Data Privacy Framework (ElevenLabs is gecertificeerd), met standaardcontractbepalingen (module 3) in de verwerkersovereenkomst van ElevenLabs

De grondslagen zijn gecontroleerd aan de hand van de verwerkersovereenkomsten en DPF-vermeldingen van de leveranciers (stand oktober 2026). Google Maps Platform staat in Bijlage 3b. Het Kadaster en andere bronnen die de Klant met een eigen account of inlog gebruikt, zijn geen Subverwerkers van Azely; de Klant heeft daarvoor zelf een

overeenkomst met die partij (artikel 21.2 van de Algemene Voorwaarden). Stripe valt niet onder deze bijlage. Voor betalingen van derden aan de Klant sluit de Klant zelf een overeenkomst met Stripe of een andere vergunde betaaldienstverlener (artikel 22.2 van de Algemene Voorwaarden). Voor de facturen van Azely aan de Klant geldt de privacyverklaring van Azely.

Bijlage 3a Leverancier van Beeld-AI

Voor Beeld-AI (Atelier, Showroom en marketingbeelden) gebruikt Azely Higgsfield Inc., gevestigd in de Verenigde Staten.

Higgsfield is geen Subverwerker in de zin van artikel 7: Higgsfield mag de foto's, opdrachten en gemaakte beelden ook gebruiken om zijn eigen AI-modellen te verbeteren en is daarvoor zelf verantwoordelijk.

Daarom stuurt Azely alleen foto's van woningen en ruimtes zonder metadata zoals locatiegegevens, en de opdracht, zonder namen, contactgegevens of adressen. Herkenbare personen horen niet op deze foto's (artikel 4.6). Staat er toch toevallig een persoon op een foto, dan kan die beeltenis worden meegestuurd.

Een wijziging van deze leverancier meldt Azely op dezelfde manier als een nieuwe Subverwerker (artikel 7.2 en 7.3).

Bijlage 3b Google Maps Platform

Voor kaarten, routes en het omzetten van adressen naar een plek op de kaart (artikel 3.2c) gebruikt Azely Google Maps Platform van Google LLC, gevestigd in de Verenigde Staten.

Google is geen Subverwerker in de zin van artikel 7. Volgens de Google Maps Controller-Controller Data Protection Terms is Google voor deze gegevens zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Daarom stuurt Azely alleen het adres of de plaats naar Google, zonder namen of contactgegevens.

Voor doorgifte naar de VS geldt het EU-US Data Privacy Framework (Google LLC is gecertificeerd). Waar dat niet van toepassing is, gelden de standaardcontractbepalingen in de voorwaarden van Google.

Een wijziging van deze leverancier meldt Azely op dezelfde manier als een nieuwe Subverwerker (artikel 7.2 en 7.3).